

## **ALGEMENE VOORWAARDEN HAVEN GENK NV**

1.

Onderhavige voorwaarden die geen stijlclausules bevatten, maken integraal deel uit van alle, ook occasionele, overeenkomsten gesloten tussen HAVEN GENK en haar medecontractant (verder genoemd klant), zowel als opdrachtgever van diensten als van werken dit behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afwijking. Zij zijn van toepassing met uitsluiting van alle algemene voorwaarden voorkomend op de documenten uitgaande van de klant, zelfs indien deze documenten van recentere datum zijn.

De klant bevestigt dat hij kennis heeft genomen en zijn instemming geeft met deze algemene voorwaarden en dat hij erkent dat ze in overeenstemming zijn met alle geldende dwingende bepalingen en met de grondrechten.

Indien één of meerdere van onderhavige bepalingen definitief onafdwingbaar of nietig zouden verklaard worden, doet dit geen afbreuk aan de overige bepalingen en wordt de betreffende onafdwingbare en/of nietige bepaling of de interpretatie ervan vervangen door een bepaling die, binnen de wettelijke perken, hetzelfde of een zo dicht mogelijk aansluitend doch wettelijk aanvaardbare effect bereikt als de onafdwingbare of nietige bepaling.

2.

Op bepaalde welomschreven activiteiten van Haven Genk is mogelijk volgende regelgeving van toepassing:

- a) voor de binnenvaarttransporten: de wet van 05.05.1936 op de rivierbevrachting;
- b) voor het internationaal transport van goederen over de weg: het CMR-verdrag
- c) voor expeditieprestaties: de algemene Belgische expeditie voorwaarden.

dit evenwel enkel voor zover er in deze algemene voorwaarden niet expliciet van wordt afgeweken.

3.

Bestekken en offertes zijn vrijblijvend en worden gedaan zonder verbintenis. Zij zijn slechts 30 dagen geldig tenzij anders vermeld. Alle prijzen zijn in euro, tenzij anders expliciet vermeld.

In de offertes zijn de hoeveelheden en de eenheden slechts bij benadering weergegeven. HAVEN GENK behoudt zich het recht voor deze bij effectieve uitvoering aan de werkelijkheid te toetsen en de werkelijk uitgevoerde hoeveelheden en eenheden in rekening te brengen.

HAVEN GENK NV is in geen geval aansprakelijk voor eventuele gevolgen, van welke aard ook, die voortvloeien uit een verkeerde of onvolledige opgave of omschrijving van de werken of opdracht door de klant.

Bestellingen door de klant zijn onherroepelijk. Zij zijn slechts bindend voor HAVEN GENK door schriftelijke bevestiging, door een uitdrukkelijke overeenkomst of door uitvoering. De klant dient bij bevestiging deze door te nemen en HAVEN GENK NV onmiddellijk op de hoogte te brengen van eventuele onjuistheden.

Elke aanpassing van de oorspronkelijke omschrijving of opdracht, die door de klant wordt voorgesteld of aangebracht aan de oorspronkelijke overeenkomst, kan door HAVEN GENK aanvaard worden waarbij zij de mogelijkheid heeft tot wijziging van de van de oorspronkelijke voorwaarden onder andere met betrekking tot de prijs, de betalingsvoorwaarden, de uitvoeringstermijnen,... Een afwijzing door HAVEN GENK van de voorgestelde wijziging doet geen afbreuk aan de oorspronkelijke overeenkomst.

Bestekken en offertes zijn gebaseerd op de op het ogenblik van het opstellen ervan geldende waarden van o.m. lonen, taksen, energiekosten, valutakosten en kostprijs van grondstoffen of materialen. Indien deze of andere essentiële onderdelen van de prijs verhogingen ondergaan, behoudt HAVEN GENK zich het recht voor de prijzen, tot aan de facturatie, op evenredige wijze te verhogen.

4.

HAVEN GENK is als behandelaar van goederen alleen gehouden door een middelenverbintenis.

5.

De geleverde diensten en werken zijn contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van HAVEN GENK, tenzij expliciet anders vermeld op de offerte en/of factuur.

HAVEN GENK is gerechtigd gedeeltelijke betaling te verkrijgen voor de levering van diensten en werken in verhouding tot de uitvoering ervan.

HAVEN GENK heeft tevens het recht om op ieder ogenblik, zoals ondermeer bij wanbetaling en bij het ontvangen van ongunstige solvabiliteits- of handelsinlichtingen omtrent de klant, vóór, gedurende of na de uitvoering van de overeenkomst een waarborg te eisen van de klant en om de uitvoering van de overeenkomst te schorsen, totdat er behoorlijke waarborgen worden gegeven, bij gebreke waarvan HAVEN GENK de overeenkomst zonder schadevergoeding kan verbreken en de klant tot betaling gehouden is voor de reeds uitgevoerde levering van diensten en werken en bijkomende schadevergoeding zoals verder bepaald.

Uitgevoerde meerwerken dienen vergoed aan het op het ogenblik van de uitvoering geldende tarief. De klant verklaart ingelicht te zijn omtrent het thans geldende tarief. De uitvoering van meerwerken is in hoofde van HAVEN GENK een inspanningsverbintenis, ongeacht het bereikte resultaat.

Overeenkomsten die na einddatum gewoon verder worden gezet of overeenkomsten van onbepaalde duur worden afgerekend aan het op dat ogenblik geldende tarief, dat evenwel nooit lager kan zijn dan het initieel aangerekende tarief.

HAVEN GENK kan steeds de haar toevertrouwde opdracht uitbesteden aan een onderaannemer, zonder dat de klant hiertegen enig bezwaar kan inbrengen. De klant kan geen rechten of plichten overdragen of uitbesteden, noch opdrachten tot (meer)werken opdragen aan een derde of een onderaannemer.

De levering gebeurt bij Haven Genk. De bewaring van de goederen in afwachting van de levering of de afhaling geschiedt op risico en kosten van de klant. De klant verklaart ingelicht te zijn omtrent het thans geldende tarief van kosten van o.m. stockage

6.

Voor schade die voortvloeit uit een te late levering is HAVEN GENK slechts aansprakelijk, indien een leveringstermijn schriftelijk werd gegarandeerd. In deze gevallen is de aansprakelijkheid bovendien beperkt voor bewezen schade met een maximum van de factuur die betrekking heeft op deze levering.

Wanneer HAVEN GENK ten gevolge van overmacht, staking, lock-out, ed. niet in de mogelijkheid is de overeenkomst uit te voeren, behoudt zij zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist.

Indien HAVEN GENK omwille van een oorzaak onafhankelijk van haar wil of als gevolg van overmacht zich in de onmogelijkheid bevindt om een schriftelijk gegarandeerde termijn te

respecteren, kan zij éézijdig deze termijn verlengen met de daartoe noodzakelijke termijn, zonder dat zij gehouden is tot enige schadevergoeding.

Alle omstandigheden die bij de opmaak van de offerte redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en/of die onvermijdbaar zijn en/of die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of geheel of gedeeltelijk moeilijker maken dan normaal voorzien is, zullen worden beschouwd als gevallen van overmacht.

In geval van fundamentele wijziging van de economische omstandigheden tot gevolg heeft dat de uitvoering van de overeenkomst voor HAVEN GENK een onredelijke of onevenredige last met zich meebrengt, heeft HAVEN GENK het recht de overeenkomst op te zeggen zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. 6.3. Het niet afhalen van goederen door de klant binnen 15 dagen na de overeengekomen termijn brengt de verbreking van de overeenkomst mee met vergoeding van alle schade en dit ten laste van de klant.

7.

Het protest tegen de factuur dient schriftelijk, gemotiveerd en aangetekend te gebeuren binnen zeven dagen na de factuurdatum en de datum en referenties van de factuur te bevatten. Wanneer niet voldaan is aan één van deze voorwaarden wordt het protest als niet bestaande aanzien en wordt de factuur geacht definitief aanvaard te zijn, zonder dat HAVEN GENK gehouden is op dit protest te antwoorden.

8.

Ontvangen betalingen worden eerst aangerekend op de vervallen intresten en schadevergoedingen, vervolgens op de hoofdsom van de oudste vervallen factuur.

Elke niet betaalde factuur brengt vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder aanmaning een interest op van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een gehele maand, tot de dag der gehele betaling. De eventueel toegestane kortingen vervallen in geval van laattijdige betaling.

In geval van laattijdige betaling van één factuur worden alle andere facturen, zelfs de niet vervallen facturen, of de factuur waarvoor een betalingstermijn verleend werd, ineens opeisbaar.

In geval van wanbetaling of het niet-naleving van welke verplichting ook is, onafgezien van de intrestvergoeding, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 15% van het factuurbedrag (met een minimum van 250,00 EUR en een maximum van 7.500,00 EUR als schadebeding).

In geval van wanbetaling of de niet-naleving van welke verplichting ook is, onafgezien van de intrestvergoeding, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd berekend op het factuurbedrag als volgt:

- 10% op de eerste schijf tot 25.000,00 €
- 8% op de schijf van 25.001,00 € tot en met 35.000,00 €
- 6% op de schijf van 35.001,00 € tot en met 50.000,00 €
- 5% op de schijf van 50.001,00 tot en met 100.000,00 €
- 3% op de schijf vanaf 100.001,00 €

De kost voor iedere ingebrekestelling van de klant bedraagt forfaitair 45 euro. HAVEN GENK heeft bovendien het recht op vergoeding van alle kosten zoals invorderingskosten en gerechtskosten, kosten en erelonen van de advocaat zowel voor buitengerechtelijke als gerechtelijke stappen tot inning. Deze kosten zijn niet in de forfaitaire schadevergoeding inbegrepen.

Bij niet of niet tijdige betaling van één factuur, is HAVEN GENK gerechtigd elke verdere prestatie, al dan niet voortvloeiend uit dezelfde overeenkomst, voor de in gebreke blijvende klant op te schorten, totdat alle openstaande facturen meer intresten en schadebeding werden aangezuiverd.

Alle prestaties van HAVEN GENK in het kader van één of meerdere overeenkomsten met de klant vormen één geheel, zodat alle goederen die aan HAVEN GENK door de klant werden toevertrouwd, als pand kunnen dienen ter betaling van de vorderingen van HAVEN GENK op de klant.

9.

In geval van de opening van een insolventieprocedure (zoals onder andere faillissement, gerechtelijk reorganisatie, vereffening) of in geval van een beslag of enig ander geval van samenloop vindt zonder enige rechterlijk tussenkomst of zonder ingebrekestelling schuldvergelijking plaats, tussen vorderingen van Haven Genk (eveneens voor door Haven Genk geleverde doch nog niet gefactureerde prestaties), en haar klant, ook indien er geen verknochtheid bestaat.

Deze schuldvergelijking is ook van toepassing ten aanzien van alle opeisbare en niet-opeisbare bedragen (bijvoorbeeld ook verbrekingsvergoedingen of andere schadevergoedingen) die verschuldigd en/of opeisbaar worden of zullen worden na en/of omwille van de situatie van samenloop en met verval van alle toegestane betalingsfaciliteiten. Deze schuldvergelijking is tegenstelbaar aan alle derden.

10.

HAVEN GENK, haar aangestelden en haar onderaannemers zijn ten aanzien van de klant en van derden niet aansprakelijk voor enige schade, noch tot vrijwaring verplicht, behalve schade in rechtstreeks oorzakelijk verband met haar eigen zware fout of opzet, en evenmin voor de fouten van haar aangestelden en onderaannemers, behalve voor hun zware fouten.

Iedere vergoeding wegens bewezen aansprakelijkheid in hoofde van HAVEN GENK is alleszins beperkt tot het door HAVEN GENK gefactureerde bedrag van de betrokken levering en volgens de voorwaarden gestipuleerd in :

- a) voor de binnenvaarttransporten: de wet van 05.05.1936 op de rivierbevrachting;
- b) voor het internationaal transport van goederen over de weg: het CMR-verdrag
- c) voor expeditieprestaties: de algemene Belgische expeditievoorwaarden;
- d) voor terminal en goederenbehandeling: de ABAS-KVBG voorwaarden

Indien op grond van toepasselijk recht verdergaande aansprakelijkheidsbeperkingen mogelijk zijn, gelden deze beperkingen.

Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande, wordt bepaald dat HAVEN GENK niet aansprakelijk is voor enige schade die ontstaan is:

- uit handelingen of nalatigheden van de klant, haar aangestelden of derden;
- uit gebrekkige verpakking of onvoldoende markering;
- uit de eigenschap van de goederen en de daarmee verbonden gebreken;
- aan goederen in verzegelde containers, indien de verzegelingen ten tijde van de aflevering ongeschonden waren;
- uit het breken of falen van laad- en loswerktuigen, het defect raken van containers;
- uit overmacht, waaronder doch niet limitatief: wateroverlast; instorting; ontploffing en brand, staking, lock-out;
- uit het niet, onvolledig of onjuist meedelen van gegevens of instructies door de klant en/of door derden;
- elke schade als gevolg van een onvoorzienbaar defect van de bedrijfsmiddelen van HAVEN GENK;

Indien de schade uit één van bovenvermelde omstandigheden kon ontstaan, wordt aangenomen dat de schade daaruit is ontstaan, tenzij bewijs van het tegendeel wordt geleverd.

De goederen worden verondersteld in dezelfde staat te zijn afgeleverd als waarin ze zich bevonden bij de in ontvangstname door HAVEN GENK.

Iedere vordering tot schadevergoeding vanwege de klant is onontvankelijk bij gebreke van onmiddellijke en gedetailleerde opgave van alle feitelijke gegevens met betrekking tot eventuele schade.

Klachten moeten gemotiveerd, schriftelijk en bij aangetekende brief worden verzonden binnen de zeven dagen na aflevering van de goederen, indien het gaat om niet-zichtbare gebreken.

Bij zichtbare gebreken dient de schade onmiddellijk te worden gemeld bij aflevering, op straffe van verval.

Bij kennisgeving van schade na aflevering van de goederen moet bovendien het bewijs worden geleverd, dat het gebrek ontstaan is in de tijd gelegen tussen de in ontvangstname door HAVEN GENK en de aflevering.

Indien kennisgeving van schade niet geschiedt zoals hierboven vermeld, zal de in ontvangstname van de goederen door de klant gelden als bewijs dat deze werd afgeleverd in dezelfde toestand als bij in ontvangstname door HAVEN GENK.

11.

HAVEN GENK bepaalt zelf de route, alsook het voor het vervoer in te zetten vervoersmiddel. In het belang van HAVEN GENK kunnen, zonder bericht aan de klant, goederen overgeladen worden, gelost worden, of vervoerd worden door gelijk welk ander vervoersmiddel. HAVEN GENK bepaalt eveneens de laad- en losplaats.

Indien op de laad- of losplaats wegens gevaren voor het transportmiddel of uit hoofde van voorschriften van overheidswege of enig ander dwingend voorschrift niet of slechts met het maken van bijzondere kosten kan worden geleverd, of indien het transportmiddel de laad-of losplaats om die redenen moet verlaten, dan staat het HAVEN GENK vrij een andere laad- of losplaats en een andere wijze van laden of lossen te bepalen. De hierdoor ontstane kosten komen voor rekening van de klant.

12.

Alleen de klant is ervoor verantwoordelijk dat de geldende voorschriften bij het stuwen van de lading in de container of andere transportunit in acht werden genomen. De transportunits dienen op de laadplaats behoorlijk gesloten te worden overhandigd. Voor verlading dient de klant alle voor het vervoer noodzakelijke gegevens te verstrekken, op de gebruikelijke en gedetailleerde wijze. In het bijzonder deze met betrekking tot type en nummer, gewicht en inhoud.

De klant is gehouden alle verplichtingen inzake internationale handel ten laste te nemen alsook te zorgen voor alle formaliteiten en alle nodige documenten, zoals onder meer vereist door haven- en douaneautoriteiten, tijdig ter beschikking te stellen.

De klant is verantwoordelijk voor alle verliezen, schade, nadelen en kosten, welke door gebrekkige stuwage van de goederen in containers werden veroorzaakt. Zij is verantwoordelijk voor door hen geplaatste, gebrekkige en ongeschikte containers.

Gevaarlijke stoffen en goederen dienen volgens de alle geldende voorschriften en bepalingen – in het bijzonder overeenkomstig de gevarenklasse - aangeduid te worden. De klant verbindt er zich toe HAVEN GENK vooraf tijdig bij elke individuele opdracht schriftelijk op de hoogte te stellen van de aard van het gevaar en de te nemen voorzorgsmaatregelen.

Bij de overname van de containers en de goederen moeten aan HAVEN GENK of haar gevolmachtigden alle nodige documenten zoals de bij de gevaargoederenkaarten ADR/ADNR/RID behorende bescheiden, afhankelijk van de volgende of voorafgaande vervoersmodus, overhandigd worden. De klant is verantwoordelijk voor alle directe en indirecte verliezen, schade en andere nadelen, alsmede voor alle kosten ten gevolge van de onjuiste of onvolledige opgave van ladinggegevens.

Bij gebreke aan de noodzakelijke markeringen op de container of de goederen, kan HAVEN GENK de nodige markering naar eigen inschatting aanbrengen op kosten van de klant, zonder enige aansprakelijkheid voor HAVEN GENK.

Goederen waarvan het gevaar niet aan HAVEN GENK werd meegedeeld zoals voorzien, kunnen ten alle tijde en zonder aanspraak op schadevergoeding gelost of onschadelijk gemaakt worden. De kosten die hiermee gepaard gaan, zijn voor rekening van de klant. De integrale overeengekomen prijs blijft gehandhaafd. Indien goederen die niet als gevaarlijk werden aangemeld, toch een gevaar vormen voor het vervoermiddel of zijn bemanning, geldt hetzelfde.

Indien het vervoermiddel bij aanvang van de reis gehinderd of opgehouden wordt, of de goederen in beslag genomen worden ten gevolge van een fout, gebrek of onjuistheid in de opdracht gegeven door de klant of haar opdrachtgever, of ten gevolge van het niet-nakomen van de invoer-, uitvoer-, of doorvoerbepalingen of andere voorschriften door de klant of haar opdrachtgever, dan is de klant jegens HAVEN GENK en eventueel andere partijen aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade en kosten.

13.

Aanspraken tegen HAVEN GENK verjaren door verloop van:

- a) voor nationaal transport: na verloop van 6 maanden te rekenen vanaf de datum van de levering;
- b) voor internationaal transport: na verloop van:
  - één jaar na aflevering van de container en de goederen in geval van beschadiging of gedeeltelijk verlies;
  - één jaar en dertig dagen na de overeengekomen leveringstermijn in geval van volledig verlies;
  - één jaar en zestig dagen na de afleveringsdatum, bij volledig verlies zonder afgesproken leveringstermijn;
  - in alle andere gevallen treedt de verjaring in werking door verloop van één jaar en drie maanden na het sluiten van de vervoersovereenkomst.

De verjaringstermijn in geval van beschadiging of gedeeltelijk verlies begint te lopen vanaf de laatste dag waarop prestaties werden verricht door HAVEN GENK. In geval van totaal verlies begint de verjaringstermijn te lopen na afloop van de dag, waarop het verlies is ontstaan; voor zover deze dag niet bekend is, vanaf de laatste dag waarop prestaties werden verricht door HAVEN GENK.

Verjaarde vorderingen kunnen niet worden gecompenseerd.

14.

Ingeval de klant nalaat zijn verplichtingen (o.a. betaling) geheel of gedeeltelijk uit te voeren is HAVEN GENK zonder hiervoor enige vergoeding verschuldigd te zijn, gerechtigd van rechtswege en zonder aanmaning en onverminderd haar recht op hierna volgende schadevergoeding, de overeenkomst op te schorten, te verbreken of als ontbonden te beschouwen. Bij zulke verbreking of

ontbinding van de overeenkomst is, ongeacht de betalingsverplichting voor gedane leveringen of diensten, de verschuldigde schadevergoeding wegens winstderving forfaitair en onherroepelijk vastgesteld op 35 % van de in de overeenkomst bepaalde prijs, ongeacht de mogelijkheid om ze te verhogen met effectieve bijkomende kosten.

15.

HAVEN GENK behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van samenloop of kennelijk onvermogen, en bij wijziging van de juridische toestand van de klant.

16.

De klant verbindt er zich toe om deze algemene voorwaarden kenbaar te maken aan haar eigen opdrachtgever en maakt zich sterk dat haar opdrachtgever de verplichtingen in huidige algemene voorwaarden zal nakomen.

17.

De totstandkoming van de overeenkomst geldt naar keuze van HAVEN GENK als akkoord van de klant met overdracht aan HAVEN GENK van al de vorderingen die de klant heeft op derden, of als akkoord van de klant met in pandgeving aan HAVEN GENK van al de vorderingen die de klant heeft op derden, waarbij tegelijkertijd de klant opzichts HAVEN GENK zelf gehouden tot aan integrale betaling.

Dit betekent onder meer dat in geval van enige laattijdige betaling, HAVEN GENK haar vordering op haar klant kan betekenen bij aangetekend schrijven aan de schuldenaar van haar klant ten bedrage van alle door de klant verschuldigde bedragen.

De klant is verplicht om HAVEN GENK op eerste verzoek alle elementen van al zijn vordering opzichts zijn schuldenaren mee te delen zodra HAVEN GENK kennis heeft gegeven dat zij voornemens is dit artikel toe te passen.

18.

Cheques en wissels gelden slechts als betaling na hun inlossing. Het trekken en/of aanvaarden van wissels of andere verhandelbare documenten houdt geen schuldvernieuwing in en vormt geen afwijking van de algemene voorwaarden. Alle kosten zijn ten laste van de klant.19. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Tongeren bevoegd.